

ALLEGATO A
Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso
ai sensi dell'art. 49, comma 4, d.lgs. 206/2005

1. Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicare le ragioni, entro 14 giorni.
2. Tale termine decorre dalla data di consegna del Prodotto al consumatore o un terzo, diverso dal vettore, ovvero, nel caso di un contratto relativo a più Prodotti acquistati con un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno di consegna dell'ultimo Prodotto al consumatore o un terzo, diverso dal vettore.
3. Il diritto di recesso deve essere esercitato attraverso l'invio a Dyson di una dichiarazione esplicita in tal senso (ad esempio lettera di recesso inviata a mezzo di e-mail o posta). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato (Allegato B).
4. La comunicazione di recesso deve essere inviata a Dyson S.r.l. a mezzo e-mail o posta ai seguenti recapiti:

Email

help@dyson.it

Posta

Customer Liaison Department

Dyson Italia

Piazza Gae Aulenti, 4

20154 – Milano

In alternativa, è possibile contattare il numero verde gratuito 800 976 024.

5. L'invio della comunicazione di recesso deve essere effettuato prima della scadenza del termine di recesso. Nel caso in cui il cliente comunichi a Dyson la sua intenzione di recedere dal contratto e restituire il Prodotto, Dyson contatterà direttamente il cliente al fine di indicare al cliente le modalità di restituzione del Prodotto.
6. Se Lei recede dal presente contratto, Lei sarà rimborsato il pagamento effettuato per l'acquisto del Prodotto, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi ulteriori eventualmente derivanti dalla scelta di una forma di consegna diversa e più costosa rispetto a quella standard offerta da Dyson). Dyson procederà al rimborso dovuto entro 14 giorni dal giorno in cui è informata della decisione del cliente di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo Sua diversa esplicita richiesta. In ogni caso, Lei non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
7. Dyson organizzerà il ritiro del Prodotto previo appuntamento. I costi della restituzione dei Prodotti saranno a carico di Dyson. I Prodotti dovranno essere restituiti al corriere incaricato da Dyson entro 14 giorni dalla data in cui Lei ha comunicato a Dyson la sua decisione di recedere dal contratto. Lei sarà ritenuto responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da un utilizzo diverso da quello necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto.